

شرایط ابطال گارانتی:



- (۱) عدم وجود یا مخدوش بودن برچسب گارانتی شرکت بازرگانی مارون و سایر برچسب های شناسایی کالا.
- (۲) ایرادات فیزیکی و فنی از قبیل: شکستگی، فرورفتگی، خراشیدگی، خم شدگی، آثار زنگ زدگی در اثر رطوبت، نفوذ مایعات، نوسانات برق و اثر سوختگی قطعات الکترونیک و حوادث غیر متربه (کالاهای ضد آب شامل بند نفوذ مایعات نمی باشد).
- (۳) صدمات ناشی از استفاده در شرایط غیر متعارف و یا تعمیر توسط شخص ثالث (تشخیص به عهده کارشناسان شرکت خواهد بود).
- (۴) عدم وجود جعبه کالا منطبق با کالا و فاکتور خرید ممهور به مهر فروشنده همراه با تاریخ خرید (وجود هر دو الزامی است).
- (۵) عدم ارسال کد کالا مندرج بر برچسب گارانتی (کد کالا در زیر بخش دارای پوشش می باشد) از طریق اس ام اس و یا سایت شرکت.

نکات ضروری:

- (۱) در هنگام خرید مشتری موظف به بررسی سلامت فیزیکی کالا، وجود و سلامت برچسب گارانتی بر روی کالا می باشد و از پذیرش کالاهای فاقد برچسب گارانتی بازرگانی مارون خودداری فرمایید.
- (۲) با توجه به گارانتی طلایی تعویض بازرگانی مارون و تحويل دائمی و سریع کالاهای الکترونی، در صورت عدم وجود کالای گارانتی با توافق و رضایت مندی کامل مشتری کالا با کالا مشابه دیگر تعویض می شود.
- (۳) در هنگام مراجعت به مرکز گارانتی عیب و نقص کالا مشخص و به اطلاع کارشناس گارانتی رسانده شود.
- (۴) گارانتی صرفاً خود کالا را تحت پوشش قرار داده و شامل تعویض لوازم جانبی و متعلقات آن و جعبه کالا نمی باشد.
- (۵) دارنده رسید به عنوان صاحب کالا تلقی می شود و فقط در قبال ارائه رسید، کالا تحويل داده خواهد شد.
- (۶) رسید کالا ۴۵ روز پس از تاریخ رسید قطعه اعتبار داشته و پس از این مدت هیچ مسئولیتی متوجه شرکت نمی باشد.